



# Présentation du rapport annuel 2015

## par François Villeroy de Galhau, Président

Conférence de presse du 5 juillet 2016



# Plan de la présentation

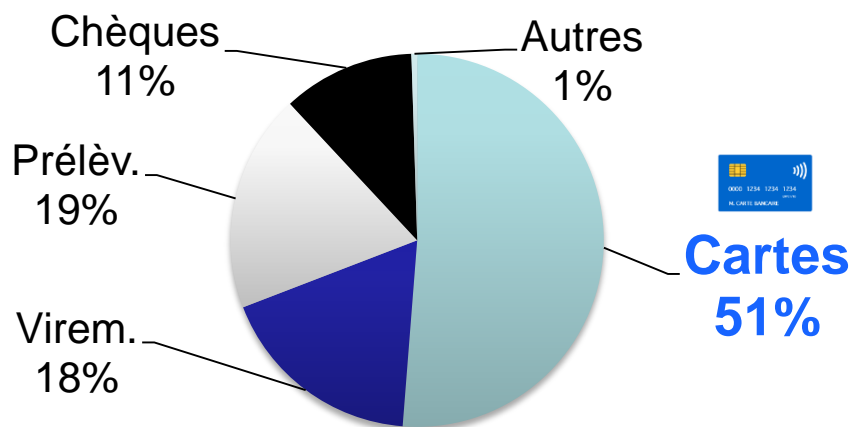
1. **Diagnostic statistique** sur le développement de la fraude
2. **Actions de l'Observatoire** pour renforcer la sécurité des paiements sur internet
3. **Travaux de veille technologique**
4. **L'extension** du rôle moteur de l'Observatoire en matière de sécurité des cartes **à l'ensemble des moyens de paiement scripturaux**

# Plan de la présentation

1. **Diagnostic statistique** sur le développement de la fraude
2. **Actions de l'Observatoire** pour renforcer la sécurité des paiements sur internet
3. **Travaux de veille technologique**
4. **L'extension** du rôle moteur de l'Observatoire en matière de sécurité des cartes à l'**ensemble des moyens de paiement scripturaux**

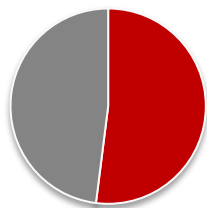
# La carte parmi les moyens de paiement scripturaux

- Le moyen de paiement préféré des français en nombre d'utilisation...



**11,6** milliards de transactions en 2015  
**592** milliards d'euros payés par an  
**51 €** / transaction en moyenne  
**84** millions de cartes en circulation

- ... ce qui fait des cartes françaises une cible privilégiée pour la fraude

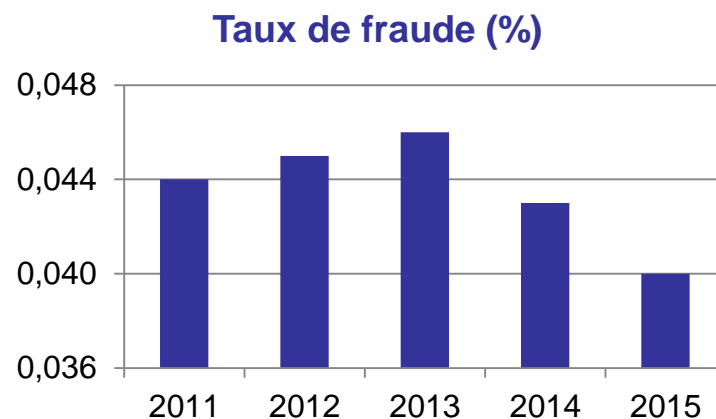
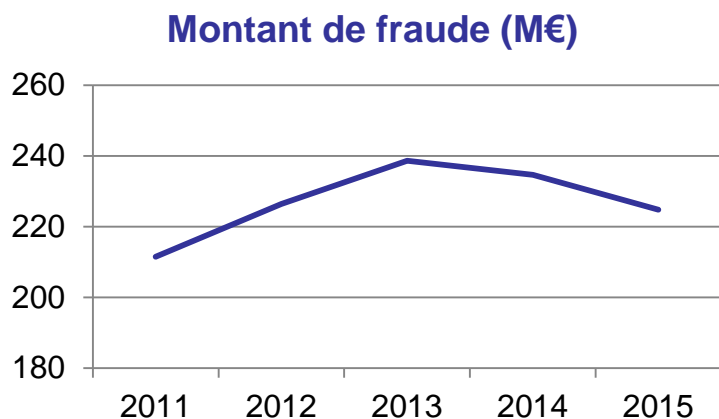


**52 %** du montant annuel de fraude aux paiements scripturaux

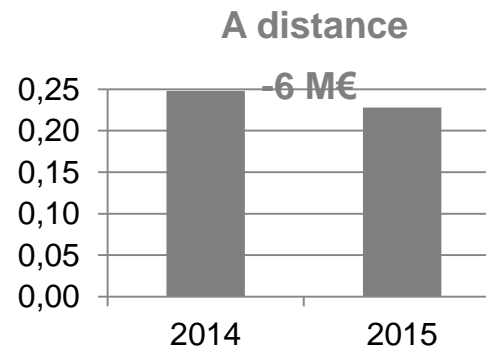
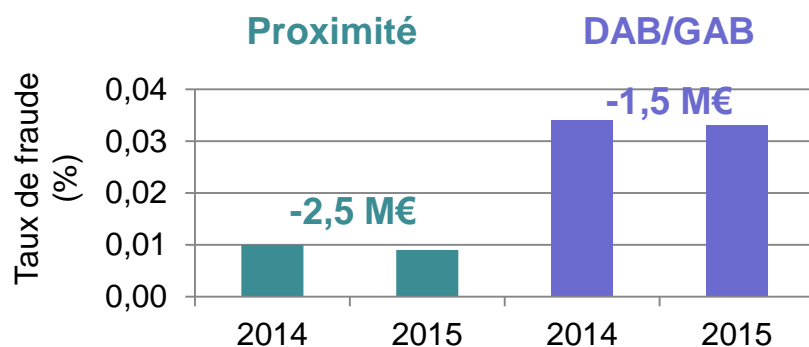
**3,7** millions de transactions frauduleuses en 2015  
**416** millions d'euros de transactions frauduleuses  
**113 €** / transaction frauduleuse en moyenne  
**868 400** cartes françaises fraudées l'an dernier

# L'efficacité du dispositif sur le territoire national entraîne un plus bas historique pour la fraude

- Un repli en montant et en proportion pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive...

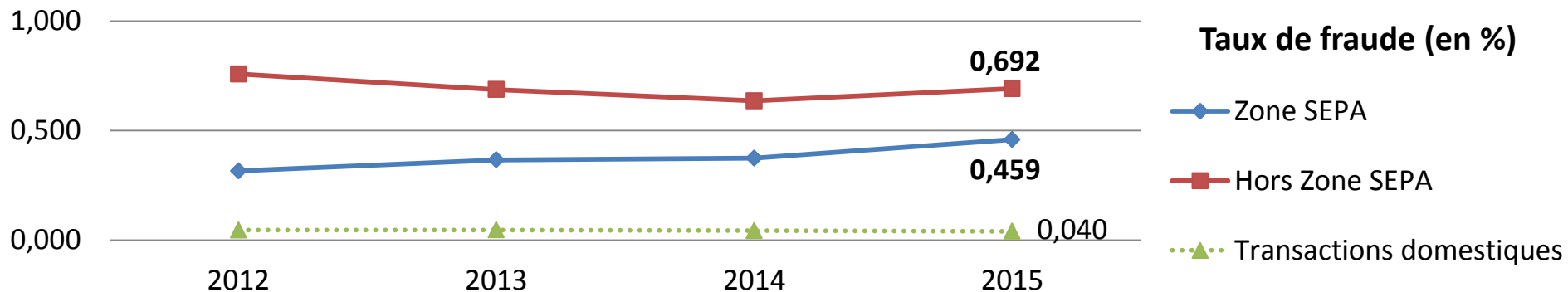


- ... avec, pour la 1<sup>ère</sup> fois, une baisse de la fraude sur chacun des canaux d'utilisation

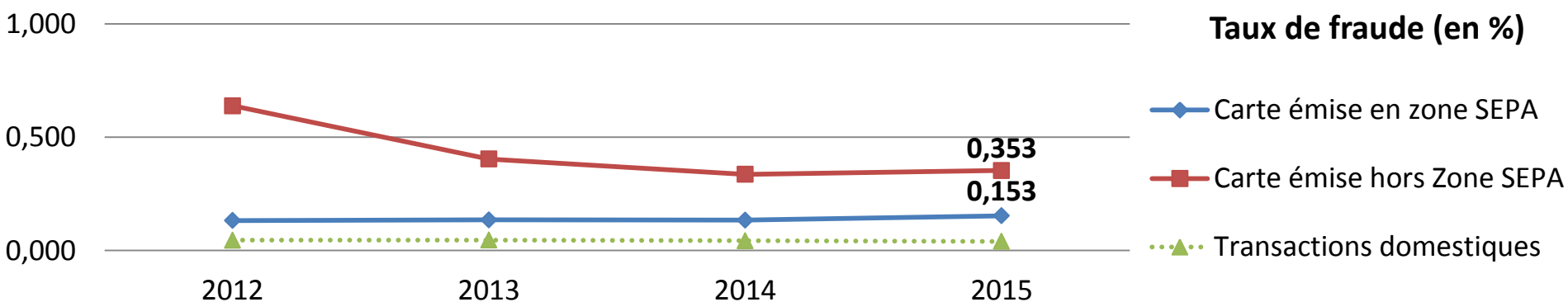


# La fraude sur opérations à l'étranger est moins bien maîtrisée

- Tant pour les porteurs français à l'étranger...



- ... que pour les porteurs étrangers en France...

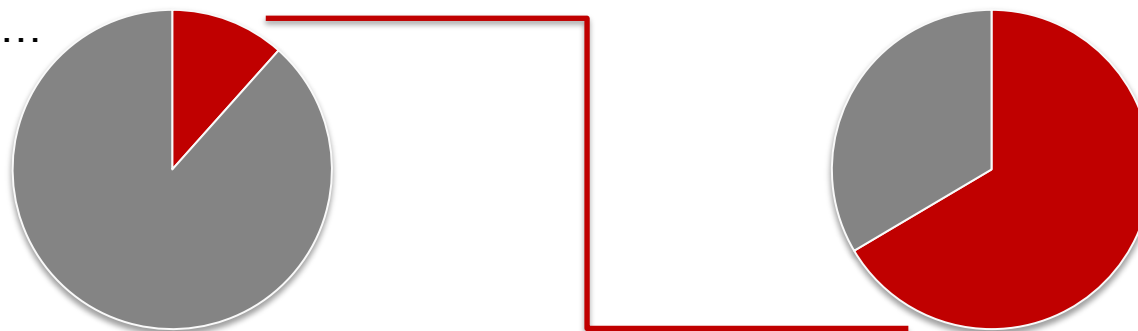


- ... mais la zone SEPA résiste mieux que l'international

# La fraude sur les paiements à distance

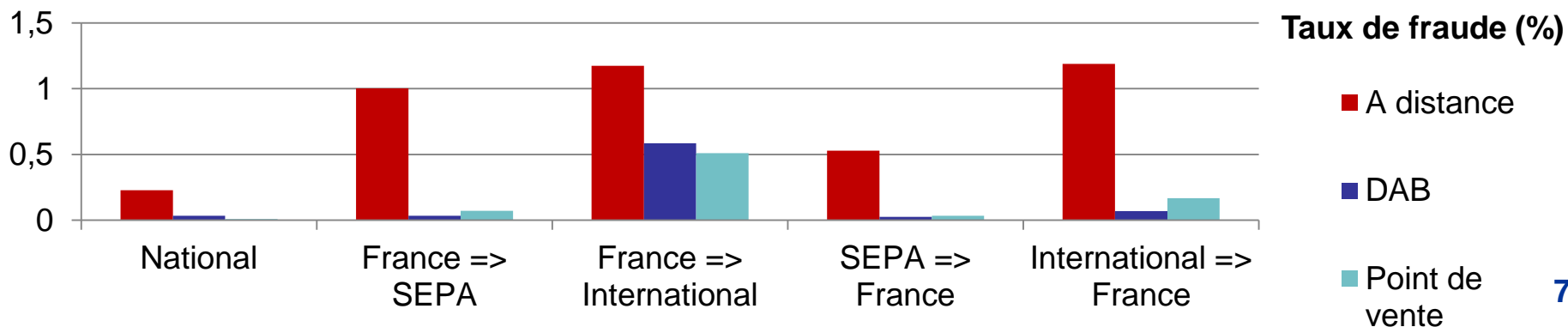
- Le canal de vente à distance, notamment sur internet, reste le plus vulnérable...

Seulement **11,6 %** des opérations par carte...



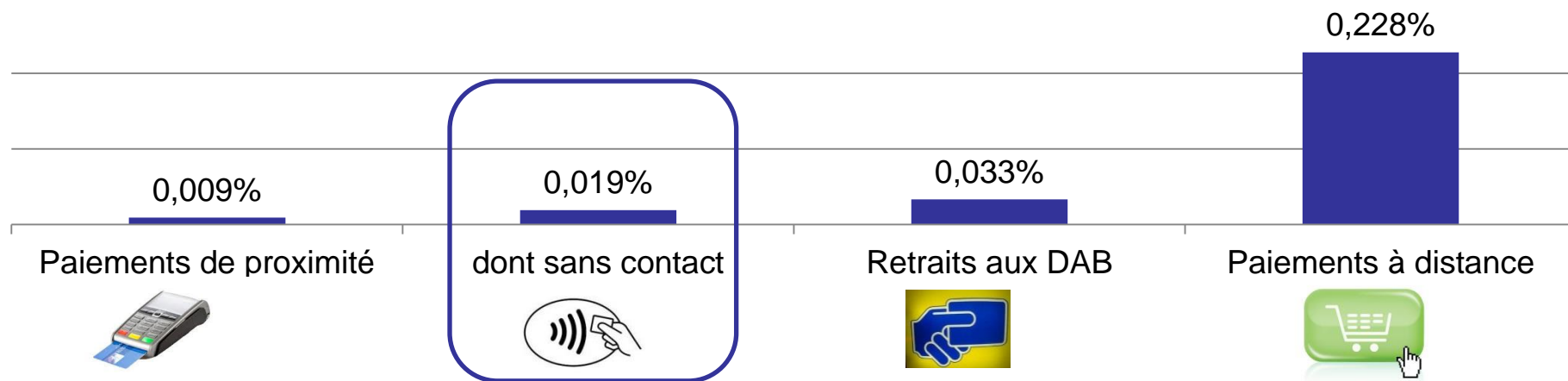
... mais **66,5 %** de la fraude carte

- ... tant au niveau national qu'international



# Le niveau de sécurité des paiements sans contact est satisfaisant

- **30 %** des paiements de proximité éligibles se font en mode sans contact
- Une fraude globalement maîtrisée et caractérisée exclusivement par des cas de vol / perte



- Pour rappel :

- Pas de faille technologique exploitée
- Le porteur est protégé en cas de fraude
- La banque doit proposer des mesures de désactivation

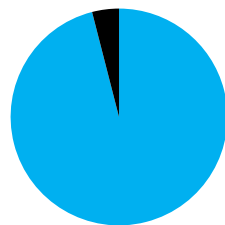


# Plan de la présentation

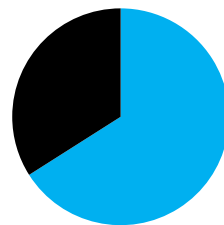
1. **Diagnostic statistique** sur le développement de la fraude
2. **Actions de l'Observatoire** pour renforcer la sécurité des paiements sur internet
3. **Travaux de veille technologique**
4. **L'extension** du rôle moteur de l'Observatoire en matière de sécurité des cartes à l'**ensemble des moyens de paiement scripturaux**

# Mesures de protection des paiements en ligne

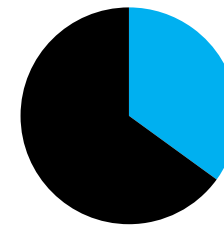
- La **généralisation progressive de 3D-Secure** explique les progrès observés en France...



**96 %** de  
porteurs équipés



**66 %** de e-  
commerçants  
équipés



**35 %** des  
transactions  
authentifiées

- ... couplée à des **dispositifs de scoring des transactions** permettant d'identifier les transactions à risque
  - *3D-Secure* n'est activé que pour les transactions considérées comme à risque pour la majorité des commerçants

# Mesures de protection des paiements en ligne

- La généralisation progressive de *3D-Secure* a amené l'Observatoire à mettre en place un **dispositif d'alerte** à destination des e-commerçants
  - Mise en place d'une **liste de contacts** permettant le partage d'information et la prise de contact directe entre l'ensemble des acteurs de la chaîne des paiements **en cas d'incident affectant les dispositifs d'authentification**



Sites de e-commerce



Banques



Systèmes cartes

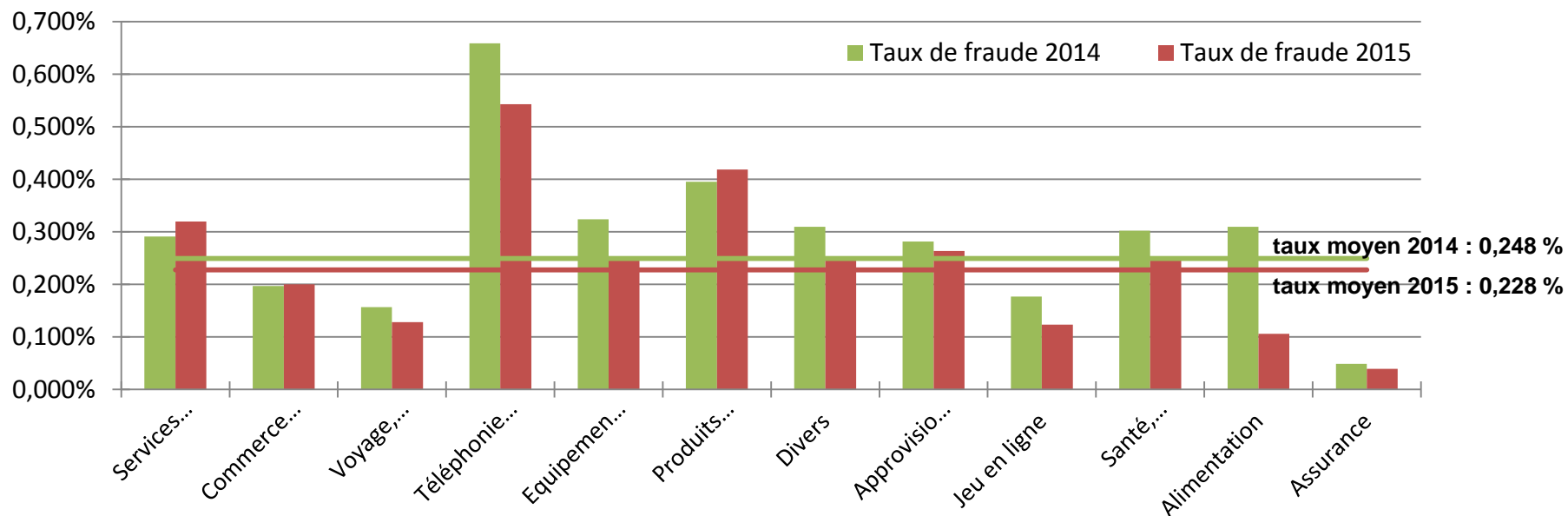


Prestataires techniques

- Administration par le secrétariat de l'Observatoire (Banque de France)
- Mise en œuvre opérationnelle au 1<sup>er</sup> juillet 2016

# Mesures de protection des paiements en ligne

- Actions spécifiques auprès des opérateurs de téléphonie mobile
  - Les opérateurs de téléphonie présentent des **taux de fraude en vente à distance plus élevés que la moyenne nationale...**



- ... tout en assurant un rôle clef de transmission par canal SMS des codes d'authentification à usage unique des transactions 3D-Secure, qui justifie de **protéger les opérations de réémission de cartes SIM**

# Mesures de protection des paiements en ligne

- Des investigations ciblées ont été conduites par l'Observatoire auprès des opérateurs de téléphonie mobile...
  - **sécurisation des paiements en ligne : un point de faiblesse identifié sur les transactions par téléphone**, utilisées pour les recharges de forfaits mobiles prépayés, et qui supportent la majeure partie de la fraude
  - **sécurisation des cartes SIM** : moins de 0,05 % de cas de contestation sur les opérations de réémission, avec 2 canaux de réémission touchés : en agence et par SAV téléphonique
- ... qui amènent l'Observatoire à émettre des recommandations ciblées
  - incitation des opérateurs à **renforcer l'identification du client** lors des opérations de vente par téléphone et en agence
  - mise en place d'un **suivi des conditions de sécurisation des opérations sensibles** (paiements et émissions de cartes SIM) par l'Observatoire

# Plan de la présentation

1. **Diagnostic statistique** sur le développement de la fraude
2. **Actions de l'Observatoire** pour renforcer la sécurité des paiements sur internet
3. **Travaux de veille technologique**
4. **L'extension** du rôle moteur de l'Observatoire en matière de sécurité des cartes à **l'ensemble des moyens de paiement scripturaux**

# Un secteur des paiements en pleine innovation

- Acteurs historiques et Fintechs ont favorisé une évolution rapide de l'offre en matière de paiements...



- ... mais la carte reste le support de paiement sous-jacent privilégié pour les paiements de détail, via des portefeuilles électroniques ou *wallets*

# Veille technologique sur les dispositifs d'authentification

- Des dispositifs de sécurisation innovants peuvent contribuer à terme à la lutte contre la fraude...



Cryptogramme visuel dynamique



3D-Secure pour les achats par mobile



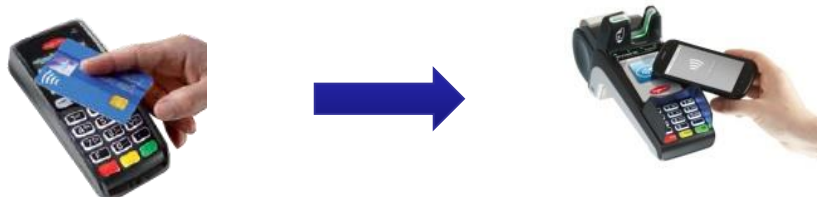
Reconnaissance biométrique

- ... sous réserve de satisfaire aux recommandations de l'Observatoire
  - Conformité aux **exigences réglementaires** européennes
  - **Efficacité** mesurée au moins équivalente à *3D-Secure*
  - **Offre d'authentification lisible et universelle** pour les porteurs



# Veille technologique sur la sécurité des paiements sans contact initiés par mobile

- De nouvelles modalités d'initiation des paiements : substitution de la carte de paiement par un téléphone mobile compatible NFC
  - Avantage : pas d'évolution matérielle des terminaux acceptant les paiements sans contact par carte



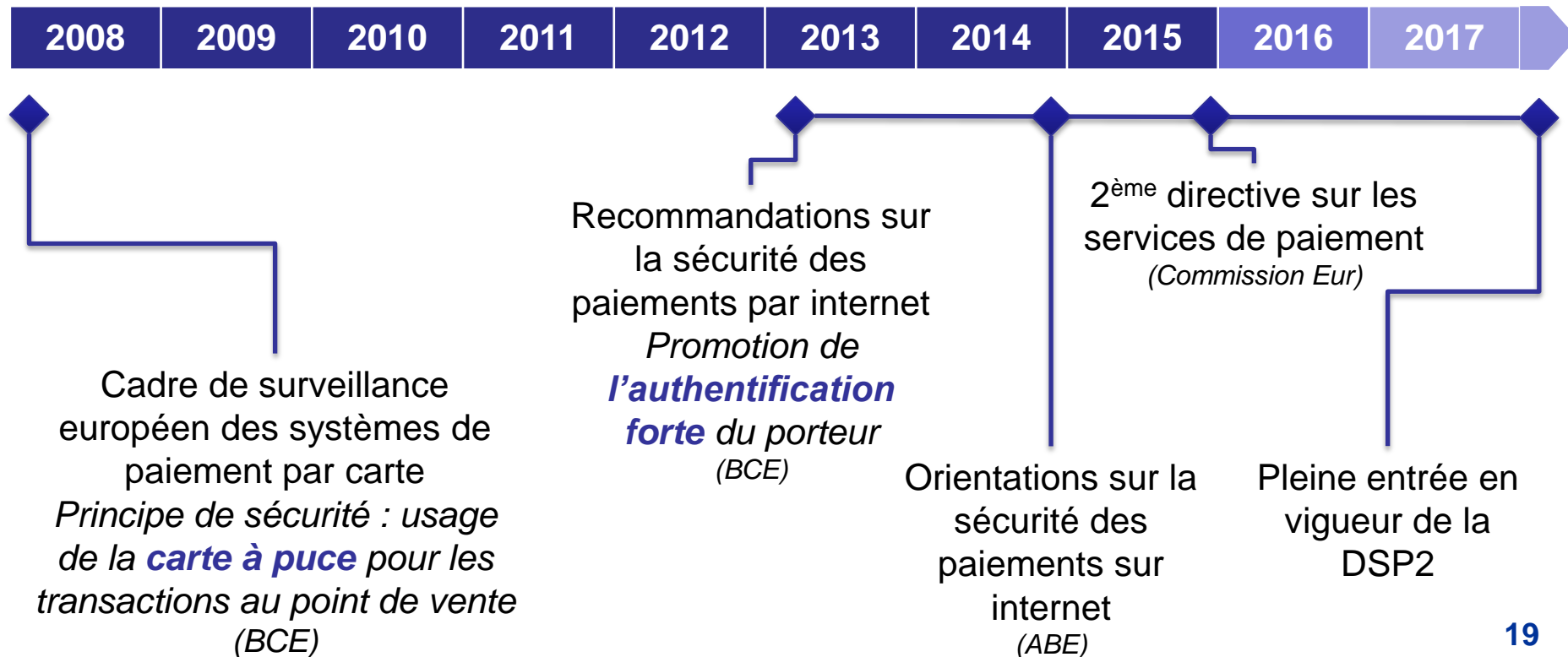
- Les recommandations de l'Observatoire dans la perspective du déploiement de solutions de ce type :
  - Développer des **référentiels de sécurité** adaptés à ces nouveaux dispositifs
  - Favoriser la **conduite d'expérimentations pilotes** associant émetteurs et systèmes de paiement par carte **dans un cadre protecteur** pour les porteurs
  - Poursuivre les travaux de développement de **techniques de tokenisation**... en vue de **garantir un niveau de sécurité équivalent à celui des paiements sans contact par carte** en mode NFC

# Plan de la présentation

1. **Diagnostic statistique** sur le développement de la fraude
2. **Actions de l'Observatoire** pour renforcer la sécurité des paiements sur internet
3. **Travaux de veille technologique**
4. **L'extension** du rôle moteur de l'Observatoire en matière de sécurité des cartes **à l'ensemble des moyens de paiement scripturaux**

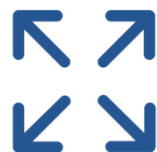
# Un rôle moteur pour la sécurité des cartes de paiement

- Au **niveau européen**, les travaux de l'Observatoire ont permis à la France d'être force de proposition dans le renforcement des exigences réglementaires



# Un rôle appelé à s'étendre à l'ensemble des moyens de paiement

- En **France**, un des 4 axes de la stratégie nationale des paiements vise à **renforcer la sécurité des moyens de paiement** en capitalisant sur la réussite de l'Observatoire



Élargissement du champ de compétence de l'OSCP à tous les instruments de paiement scripturaux



Composition revue pour mieux correspondre aux nouvelles compétences  
Maintien de l'équilibre offre/demande

## 2016

Mise en œuvre prévue en 2016, portée par la loi « Sapin 2 »



# Présentation du rapport annuel 2015

## par François Villeroy de Galhau, Président

Conférence de presse du 5 juillet 2016

